

# **CODUL DE CONDUITĂ PENTRU PARTENERII DE AFACERI**

2023

## 1. VALORI ȘI PRINCIPII FUNDAMENTALE

Dezvoltarea sustenabilă și integritatea ocupă un loc central printre valorile companiei noastre și cele ale angajaților noștri. Prin afacerile noastre, prin produsele și serviciile pe care le oferim, împreună cu lanțurile noastre de valori și activitățile din întreaga lume la nivel de companie, susținem tranziția economiei către un ecosistem sănătos, care favorizează mobilitatea și industriile sustenabile.

În calitate de semnatar al inițiativei „Global Compact” a Organizației Națiunilor Unite, Vitesco Technologies și-a luat angajamentul de a respecta zece principii care se referă la drepturile omului, la muncă, mediu și combaterea corupției prin onestitate și integritate în conduita sa în cadrul relațiilor cu angajații, clienții, furnizorii, concurenții și alte părți interesate.

Vitesco Technologies are ambiții vizionare și îndrăznețe. Cel târziu în 2050, împreună cu partenerii din cadrul lanțului valoric Vitesco Technologies, compania își dorește să realizeze următoarele obiective: neutralizarea 100% din punct de vedere al emisiilor de carbon la nivelul întregului lanț valoric, mobilitate și industrii 100% fără emisii, închiderea 100% a buclei în ceea ce privește produsele și consumul de resurse și aprovizionarea și parteneriatele de afaceri 100% responsabile. Partenerii de Afaceri, inclusiv furnizorii, subcontractanții și alți parteneri de afaceri (denumiți în continuare „Parteneri de Afaceri”) vor ajuta Vitesco Technologies să își realizeze aceste obiective prin produsele, serviciile și operațiunile lor, să reducă impactul negativ la nivelul lanțului valoric și să creeze valoare economică, socială și ecologică pentru toate părțile interesate și pentru societate.

Practicile comerciale sustenabile și integritatea își au originea în valorile companiei Vitesco Technologies, în Codurile de Conduită, în regulile și politicile relevante și în cadrele internaționale, inclusiv în Obiectivele de Dezvoltare Durabilă (ODD) ale Organizației Națiunilor Unite, în inițiativa „Global Compact” a Organizației Națiunilor Unite, în Orientările OECD pentru Întreprinderile Multinaționale (ÎM) și Principiile Directoare ale Organizației Națiunilor Unite privind Afacerile și Drepturile Omului, făcându-se trimitere în mod specific la Convențiile Fundamentale OIM în domeniul Muncii.

Vitesco Technologies se așteaptă ca toți Partenerii ei de Afaceri să dea dovadă de aceeași corectitudine, onestitate, responsabilitate și de același devotament în ceea ce privește integritatea și dezvoltarea sustenabilă în toate aspectele afacerilor lor. Prezentul Cod de Conduită pentru Partenerii de Afaceri evidențiază standarde importante care se conformează la valorile Vitesco Technologies. Ne așteptăm ca orice Partener de Afaceri, inclusiv, dar fără a se limita la, furnizori, consultanți, vânzători, brokeri, comercianți, dealeri, contractanți, agenți etc. să respecte cu strictețe aceste standarde și valori. În cazurile excepționale în care există conflicte între prezentul Cod de conduită și legislația locală, Partenerii de Afaceri vor aplica standardul mai important.

## 2. CONFORMITATEA CU LEGILE, NORMELE ȘI REGLEMENTĂRILE LEGALE

Partenerul de Afaceri va respecta toate legile, normele și reglementările aplicabile în țările în care activează și va menține măsuri adecvate pentru a asigura conformitatea cu legile, normele și reglementările legale respective.

### CONFORMITATEA CU LEGILE ANTITRUST

Partenerul de Afaceri va respecta cu strictețe toate legile antitrust aplicabile, legile privind practicile comerciale și alte legi, norme și reglementări aplicabile în domeniul concurenței care se referă, de exemplu, la monopoluri, la concurența neloială, la restricțiile comerciale și la relațiile cu concurenții și clienții. Partenerul de Afaceri nu va

încheia acorduri cu concurenții și nu va întreprinde nicio altă acțiune care ar putea să aibă un impact necorespunzător asupra concurenței, inclusiv, dar fără a se limita la fixarea prețurilor sau alocarea piețelor.

### COMBATEREA CORUPȚIEI

Vitesco Technologies nu tolerează nicio formă de corupție. Prin urmare, Partenerul de Afaceri va respecta toate legile și reglementările aplicabile privitoare la mită și combaterea corupției, inclusiv cele privitoare la practicile de corupție în străinătate. Partenerul de afaceri nu va întreprinde și nu va tolera nicio formă de corupție, mită, furt, delapidare sau extorcare. Mai mult, Partenerul de Afaceri nu va utiliza plăți ilegale, inclusiv, dar fără a se limita la orice plată sau orice alt beneficiu oferit oricărei persoane fizice, oricărei companii sau oricărui funcționar public cu scopul de a influența procesul de luare a deciziilor, contrar legilor aplicabile. În mod specific, Partenerului de Afaceri îi este interzis să ofere beneficii sau favoruri ilegale, de exemplu mită, comisioane nelegitime sau alte beneficii ilegale, inclusiv ospitalitate necuvenită sau cadouri neadecvate oferite angajaților Vitesco Technologies în schimbul oportunităților de afaceri.

### CONFLICTE DE INTERESE

Ne așteptăm ca angajații noștri să acționeze în interesul Vitesco Technologies. Este interzis ca interesele private și considerentele personale să afecteze vreo decizie de afaceri. Vitesco Technologies și Partenerul de Afaceri vor evita orice activitate sau situație care ar putea avea drept rezultat un conflict între un interes privat al unui angajat Vitesco Technologies și interesele de afaceri ale companiei Vitesco Technologies. Dacă Partenerul de Afaceri ia cunoștință de vreun conflict de interese, va anunța imediat Vitesco Technologies.

### PREVENIREA SPĂLĂRII BANILOR

Partenerii noștri de Afaceri vor respecta toate normele care reglementează prevenirea spălării banilor și nu vor participa la nicio activitate de spălare a banilor.

### REGLEMENTĂRILE PRIVITOARE LA EXPORTURI ȘI IMPORTURI

Partenerul de Afaceri va respecta toate legile aplicabile privitoare la controlul importurilor și exporturilor, inclusiv, dar fără a se limita la sancțiuni, embargouri și alte legi, reglementări, ordonanțe ale guvernului și politici prin care se controlează transmiterea sau expedierea de bunuri, tehnologie și plăți.

## 3. RESPONSABILITATE SOCIALĂ

### DREPTURILE OMULUI

Partenerul de Afaceri va respecta, va proteja și va promova activ drepturile omului recunoscute internațional. În plus, Partenerul de Afaceri va depune toate eforturile pentru a se asigura că acestea nu sunt încălcate pe tot parcursul lanțului de aprovizionare. Partenerul de Afaceri va acționa cu precădere pe baza Principiilor Directoare ale Organizației Națiunilor Unite privind Afacerile și Drepturile Omului.

## INTERZICEREA MUNCII COPIILOR

Partenerul de Afaceri va respecta și va proteja demnitatea și drepturile copiilor. Partenerul de Afaceri se va asigura că angajează numai persoane care au împlinit vârsta minimă necesară pentru a presta munca în conformitate cu legislația națională aplicabilă și nu va tolera și nu va sprijini munca copiilor.

## INTERZICEREA MUNCII FORȚATE

Partenerul de Afaceri își va asuma angajamentul să excludă orice fel de muncă forțată sau obligatorie, precum și orice formă de sclavie. Munca trebuie să fie voluntară și fără amenințări de aplicare a pedepselor. Partenerul de Afaceri trebuie astfel să evite orice formă de muncă bazată pe violență fizică, psihologică, sexuală sau verbală și/sau abuz sau exploatare economică, inclusiv orice formă de sclavie modernă, trafic de persoane, precum și practici de recrutare neetice. În plus, Partenerul de Afaceri va asigura un mediu incluziv și cooperant, fără represalii și fără violență sau hărțuire.

## UTILIZAREA GREȘITĂ A FORȚELOR DE SECURITATE PRIVATE SAU PUBLICE

Partenerul de Afaceri nu va angaja și nu va utiliza forțele de securitate dacă, din cauza lipsei de instruire sau control din partea Partenerului de Afaceri, poate apărea riscul de tortură și cruzime, tratament inuman sau degradant, deces sau vătămare fizică sau afectarea libertății de asociere și de negociere colectivă.

## SECURITATE ȘI SĂNĂTATE LA LOCUL DE MUNCĂ

Partenerul de Afaceri își va desfășura activitatea într-un mod sigur și responsabil, care se bazează pe o abordare sistematică de gestionare și pe protejarea persoanelor. Partenerul de Afaceri va asigura practici responsabile de securitate în fabrică la locația Partenerului de Afaceri. Partenerul de Afaceri își ia angajamentul de a fabrica și de a îi furniza companiei Vitesco Technologies produse sigure și de a asigura un mediu de lucru sigur, sănătos și ergonomic, care susține prevenirea accidentelor și minimizează expunerea angajaților și a contractanților Partenerului de Afaceri la riscuri pentru sănătate. În vederea realizării acestui obiectiv, trebuie să se implementeze un sistem de gestionare a sănătății și securității în vederea îmbunătățirii continue, inclusiv, dar fără a se limita la gestionarea situațiilor de urgență, prevenirea incendiilor și gestionarea responsabilă a substanțelor chimice.

## LIBERTATEA DE ASOCIERE

Partenerul de Afaceri va respecta dreptul fundamental al angajaților de a forma sindicate și de a lua propriile decizii de a se alătura acestora. Apartenența la sindicate sau grupuri de reprezentare a lucrătorilor nu constituie un motiv pentru tratamentul inegal nejustificat. Se acordă dreptul la negociere colectivă pentru reglementarea condițiilor de muncă și dreptul la grevă.

## RESPINGEREA DISCRIMINĂRII

Partenerul de Afaceri nu va tolera niciun fel de discriminare, inclusiv, dar fără a se limita la discriminarea pe criterii de naționalitate, etnie, gen, handicap, vârstă, identitate sexuală, orientare sexuală, religie, convingeri, viziune asupra lumii, opinie politică, activitate de sindicat, statut social sau rasă. În cazul cerințelor și sarcinilor similare, trebuie să se aplice principiul remunerației egale pentru o muncă de valoare egală, indiferent de gen.

## REMUNERAȚIA ȘI PROGRAMUL DE LUCRU

Partenerul de Afaceri asigură o remunerație echitabilă pentru programul de lucru normal și orele suplimentare, precum și beneficii, cel puțin egale cu salariul minim stabilit de legislația în vigoare. Partenerul de Afaceri își va lua angajamentul să respecte reglementările legale privind programul de lucru și perioadele de odihnă suficiente, inclusiv zilele libere.

## PROTECȚIA ÎMPOTRIVA EVACUĂRII ȘI A PRIVAȚIUNII DE TEREN

Partenerul de Afaceri va lua cunoștință de și va respecta existența drepturilor cutumiare și de utilizare a terenurilor, precum și orice drepturi asociate aplicabile la nivelul comunităților locale, inclusiv pe cele ale populațiilor indigene și ale persoanelor fizice. Partenerul de Afaceri nu va efectua evacuări ilegale sau privări ilegale de terenuri, păduri sau ape, din utilizarea cărora își asigură traiul o persoană.

## EMANCIPAREA FEMEILOR

Vitesco Technologies susține Principiile ONU privind Emanciparea Femeilor și îi încurajează ferm pe Partenerii săi de Afaceri să susțină în mod oficial Principiile ONU privind Emanciparea Femeilor în cadrul propriilor operațiuni și lanțuri de aprovizionare.

# 4. RESPONSABILITATE ECOLOGICĂ

## PROTECȚIA MEDIULUI

Partenerul de Afaceri este obligat să respecte reglementările naționale și internaționale aplicabile, precum și standardele privind protecția mediului care îi afectează operațiunile. Este necesar să se reducă la minimum poluarea mediului, să se îmbunătățească constant măsurile de protecție a mediului și să se utilizeze cu moderație resursele. Trebuie stabilit și aplicat un sistem de management al mediului în conformitate cu ISO 14001 sau un sistem de management al mediului adecvat pentru industria relevantă. Fiecare Partener de Afaceri va transmite rapoarte complexe cu privire la impactul asupra mediului (emisii, apă, deșeuri etc.) și va publica o documentație de management al riscului corespunzătoare (de exemplu, raport de sustenabilitate, platformă CDP).

## CONSERVAREA RESURSELOR NATURALE FUNDAMENTALE PENTRU VIAȚĂ

Partenerul de Afaceri va folosi resursele într-o manieră sustenabilă, reducând în mod demonstrabil consumul de energie, apă, materii prime și consumabile. În special în zonele cu resurse de apă deficitare, captarea apei va fi redusă la minimum și va fi asigurat accesul la apă potabilă, precum și la instalații sanitare. Standardele privind deșeurile și de calitate a apelor uzate trebuie definite și monitorizate în cadrul cerințelor legale și de reglementare aplicabile. În plus, Partenerul de Afaceri va implementa și va menține proceduri adecvate de gestionare a protecției mediului, inclusiv, dar fără a se limita la protecția climei, calitatea aerului, gestionarea responsabilă a substanțelor chimice, protecția solului, protecția corpurilor de apă, biodiversitatea, tratarea și gestionarea deșeurilor, prevenirea zgomotului și prevenirea defrișărilor.

## PROTECȚIA CLIMEI

Partenerul de Afaceri se va angaja să protejeze în mod activ și durabil clima, de exemplu prin creșterea eficienței energetice, prin generarea sau achiziționarea de energie din surse regenerabile, precum și prin luarea altor măsuri pentru reducerea emisiilor de CO<sub>2</sub>.

## INTERZICEREA SUBSTANȚELOR CU GRAD MARE DE RISC

Partenerul de Afaceri este obligat să respecte interdicțiile legale privind ingredientele, restricțiile și reglementările de declarare, precum și standardele aplicabile privind interzicerea și declararea ingredientelor; Partenerul de Afaceri va furniza dovezi cu privire la astfel de obligații, la cerere. Partenerul de Afaceri va acorda o atenție deosebită originii materialelor pe care le folosește.

## MANIPULAREA ECOLOGICĂ A DEȘEURILOR ȘI ECONOMIA CIRCULARĂ

Partenerul de Afaceri va respecta interzicerea manipulării, colectării, depozitării, eliminării deșeurilor în moduri non-ecologice, în conformitate cu reglementările în vigoare în jurisdicția aplicabilă. Partenerul de Afaceri va promova o abordare a economiei circulare și va permite utilizarea materialelor reciclate ori de câte ori este posibil, precum și reducerea deșeurilor pe cât posibil.

## EVALUAREA CICLULUI DE VIAȚĂ

Vitesco își propune să efectueze o evaluare a ciclului de viață (LCA) pentru fiecare produs nou. Prin urmare, la cerere, fiecare Partener de Afaceri va furniza Vitesco informații bazate pe dovezi legate de produsele și materialele achiziționate. Toate informațiile transmise vor fi păstrate confidențiale și limitate la derularea activităților LCA.

Vitesco poate oferi o introducere generică în LCA pentru a stabili un proces armonizat și standardizat care poate reglementa formatul și fluxul de informații între părți.

## 5. DILIGENȚA NECESARĂ ÎN CADRUL LANȚULUI DE APROVIZIONARE ȘI MINEREURILE PROVENITE DIN ZONE DE CONFLICT ȘI DIN ZONE CU RISC RIDICAT

### DILIGENȚA NECESARĂ ÎN CADRUL LANȚULUI DE APROVIZIONARE

Partenerul de Afaceri va depune toate eforturile pentru a se informa cu privire la practicile comerciale ale propriilor furnizori, subcontractanți și alți parteneri de afaceri și va solicita tuturor acestor furnizori, subcontractanți, precum și partenerilor de afaceri să respecte prezentul Cod de conduită pentru Partenerii de Afaceri sau valorile descrise în acesta. Partenerii de Afaceri vor implementa procese de diligență necesară pentru identificarea, prevenirea și diminuarea riscurilor de producere a unui impact negativ asupra drepturilor omului și asupra mediului în cadrul lanțurilor lor de aprovizionare. Partenerul de Afaceri și Vitesco Technologies vor discuta orice întrebări legate de prezentul Cod de Conduită pentru Partenerii de Afaceri, într-o abordare care inspiră încredere și respect.

### DILIGENȚA NECESARĂ ȘI TRASABILITATEA PENTRU TOATE MINEREURILE

Ca parte a unui proces general de diligență în cadrul lanțului de aprovizionare, Partenerul de Afaceri trebuie să sprijine diligența necesară și trasabilitatea de-a lungul lanțurilor sale de aprovizionare pentru toate mineralele. Se

așteaptă ca Partenerul de Afaceri să fie conștient de cerințele legale aplicabile privitoare la minereurile provenite din zone de conflict și zone cu risc ridicat, inclusiv Orientările OECD privind diligența necesară referitoare la existența unui lanț de aprovizionare responsabil în cazul minereurilor provenite din zone afectate de conflicte și cu risc ridicat.

Astfel, Partenerul de Afaceri va desfășura procesul de diligență necesară în cadrul lanțului său de aprovizionare pentru a stabili dacă produsele vândute companiei Vitesco Technologies conțin minereuri sau materiale vitale și va completa versiunile cele mai recente ale formularelor relevante de raportare, cum ar fi „Formularul de Raportare privind Minereurile provenite din Zone de Conflict” (CMRT) furnizate de Responsible Minerals Initiative (RMI – Inițiativa pentru Minereuri Responsabile). Această procedură trebuie să se bazeze pe informații corecte și veridice oferite de furnizorii Partenerului de Afaceri. În urma unei notificări rezonabile, Partenerul de Afaceri trebuie să fie pregătit să îi furnizeze companiei Vitesco Technologies informații actuale și actualizate, de ex. CMRT-uri, și va depune eforturi în vederea eliminării topitoriilor neconforme din lanțurile sale de aprovizionare.

## **6. CONFORMITATE TEHNICĂ**

### **CERINȚE OBLIGATORII DE CONFORMITATE TEHNICĂ**

Conformitatea tehnică are o importanță critică pentru Vitesco Technologies. Aceasta cuprinde întregul ciclu de viață al produsului, inclusiv eliminarea produsului. Partenerul de Afaceri se angajează să asigure conformitatea tehnică a tuturor produselor livrate către Vitesco Technologies. Partenerul de Afaceri trebuie să îndeplinească cerințele obligatorii de conformitate tehnică (TCBR) care sunt aplicabile pentru produsele livrate către Vitesco Technologies, cum ar fi reglementările legale și tehnice respective, standardele industriale și alte norme, precum și standardele definite de Vitesco Technologies sau normele publice și obligațiile asumate de Vitesco Technologies și comunicat extern.

### **INTEGRITATEA PRODUSELOR DE ULTIMĂ GENERAȚIE (STATE-OF-THE-ART PRODUCT)**

Partenerul de Afaceri va dezvolta, va fabrica și va furniza produse care respectă cerințele de mai sus, inclusiv cele privitoare la Integritatea produselor de ultimă generație. Aceasta include, dar nu se limitează la Siguranța Produselor, Conformitatea Produselor și Securitatea Cibernetică a Produselor. Produsele trebuie să fie sigure și să nu prezinte niciun risc sau doar un nivel minim acceptabil de risc, ținând cont de utilizarea normală și previzibilă. În plus, produsele trebuie să fie protejate împotriva manipulării neautorizate (atacuri cibernetice).

### **PROMOVAREA CONFORMITĂȚII TEHNICE ȘI A PREGĂTIRII ADECVATE**

În plus, Partenerul de Afaceri se angajează să promoveze conformitatea tehnică generală și va asigura o instruire adecvată a personalului relevant, fie prin parcurgerea Instruirii Vitesco Technologies privind Conformitatea Tehnică, fie prin desfășurarea de instruirii interne similare ale Partenerului de Afaceri.

## **7. INFORMAȚII DE AFACERI ȘI PROPRIETATE INTELECTUALĂ**

Partenerul de Afaceri are responsabilitatea de a se asigura că orice informații de afaceri sensibile și orice secrete comerciale de care ia cunoștință în contextul activităților comerciale desfășurate împreună cu Vitesco Technologies (denumite în continuare „Informațiile de Afaceri”) sunt menținute strict confidențiale și nu sunt utilizate în mod neadecvat și nu le sunt divulgate terților.

Partenerul de Afaceri se asigură că orice informații de afaceri sunt colectate, prelucrate, securizate și stocate în mod adecvat. În plus, Partenerul de Afaceri va proteja și va securiza proprietatea intelectuală înregistrată și neînregistrată a companiei Vitesco Technologies, tratând-o la fel ca pe informațiile confidențiale. Vitesco Technologies respectă și recunoaște drepturile de proprietate intelectuală ale terților. De asemenea, Vitesco Technologies se așteaptă ca Partenerul de Afaceri să procedeze la fel în ceea ce privește drepturile de proprietate intelectuală ale Vitesco Technologies și ale oricărui terți.

## **8. PROTECȚIA DATELOR**

Partenerul de Afaceri va respecta toate legile aplicabile privind protecția datelor. Dacă Partenerul de Afaceri prelucrează date cu caracter personal în numele companiei Vitesco Technologies, se declară de acord să încheie un acord privind prelucrarea datelor.

## **9. CONTINUITATEA ACTIVITĂȚII ȘI EVALUAREA RISCURILOR**

În ceea ce privește continuitatea activității și lanțul de aprovizionare, Partenerul de Afaceri desfășoară constant activități comprehensive de identificare și evaluare a riscurilor.

Pentru riscurile identificate se iau măsuri de diminuare și se adoptă planuri de backup și de continuitate, care vor fi testate regulat în vederea minimizării impactului întreruperilor și al perturbărilor asupra operațiunilor prin care se susține activitatea companiei Vitesco Technologies.

## **10. CONFORMITATEA CU PREZENTUL COD PENTRU PARTENERII DE AFACERI ȘI CONTROALE**

### **CONTROALE**

Partenerul de Afaceri va susține implementarea de către Vitesco Technologies a proceselor de diligență necesară prevăzute de lege și a altor procese de diligență necesară prin participarea activă la inițiativele asociate, de ex. chestionare de autoevaluare. Vitesco Technologies își rezervă dreptul de a audita conformitatea Partenerului de Afaceri cu prezentul Cod de Conduită pentru Partenerii de Afaceri într-un mod adecvat. Orice audit va fi programat în timpul programului de muncă, la o oră convenită cu Partenerul de Afaceri, și va fi pregătit de Partenerul de Afaceri, care va furniza suficientă documentație pentru a dovedi într-un mod clar și transparent conformitatea cu prezentul Cod de conduită pentru Partenerii de Afaceri.

Partenerul de Afaceri va depune toate eforturile pentru a cunoaște practicile comerciale ale furnizorilor săi, ale subcontractanților săi și ale altor parteneri de afaceri și pentru a îi obliga pe aceștia să se conformeze la prezentul Cod de Conduită pentru Partenerii de Afaceri sau la valorile prevăzute în el. Partenerul de Afaceri și Vitesco Technologies vor discuta orice întrebări legate de prezentul Cod de Conduită pentru Partenerii de Afaceri, într-o abordare care inspiră încredere și respect.

### **CONSECINȚELE ÎN CAZUL ÎNCĂLCĂRILOR**

Vitesco Technologies consideră că fiecare prevedere a prezentului Cod de Conduită pentru Partenerii de Afaceri, pe care îl putem modifica din când în când, este esențială pentru relația de afaceri dintre Vitesco Technologies și



Partenerul de Afaceri. Conformarea la prevederile prezentului cod este recunoscută și acceptată de Partenerul de Afaceri. În cazul unei potențiale încălcări a obligațiilor, Partenerul de Afaceri va notifica imediat Vitesco Technologies despre potențiala încălcare și va iniția măsuri adecvate de îmbunătățire într-o perioadă rezonabilă de timp pentru a preveni încălcările viitoare. Partenerul de Afaceri va informa Vitesco Technologies despre măsurile inițiate.

În cazul în care Partenerul de Afaceri se face vinovat de încălcări semnificative ale prezentului Cod de conduită pentru Partenerii de Afaceri, Vitesco Technologies își rezervă dreptul de a pune capăt relației de afaceri cu Partenerul de Afaceri, fără să aducă atingere altor drepturi.

## **11. MECANISMUL DE PLÂNGERI ȘI RECLAMAȚII**

Partenerul de Afaceri și angajații săi, dar și părțile interesate și titularii sunt încurajați să raporteze încălcările prezentului Cod de Conduită pentru Partenerii de Afaceri folosind instrumentul Integrity Line al companiei Vitesco Technologies.

Detaliile de contact sunt disponibile pe website-ul Vitesco Technologies (<https://www.vitesco-technologies.com/en-us/company/corporate-governance/integrity-line>).

Partenerii de Afaceri vor susține desfășurarea oricăror investigații cu privire la pretinsele încălcări. În plus, în conformitate cu propriile eforturi de diligență necesară, Partenerii de Afaceri trebuie să pună la dispoziție un mecanism de transmitere a plângerilor/sesizărilor similar și ușor de accesat sau un sistem de asistență pentru raportarea încălcărilor. Partenerul de Afaceri trebuie să se asigure că este interzisă orice formă de represalii împotriva avertizorilor de integritate, adică împotriva persoanelor care își exprimă îngrijorări sau informează birourile interne sau externe corespunzătoare despre potențiale încălcări.